

## **Strategia de dezvoltare informațională a sectorului agroindustrial ”e-Agricultură”**

Strategia de dezvoltare informațională a sectorului agroindustrial „e-Agricultură” (în continuare – Strategie) trasează parcursul, identifică modalitățile și mecanismele de organizare a valorificării potențialului tehnologiei informațiilor și comunicațiilor (în continuare – TIC) pentru transformarea electronică a sectorului agroindustrial în scopul asigurării creșterii economice durabile și dinamice și bunăstării sociale.

Elaborarea Strategiei asigură continuitatea reformelor inițiate prin Hotărîrea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), a Hotărîrii Guvernului nr. 857 din 31 octombrie 2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020”, a Hotărîrii Guvernului nr. 656 din 5 septembrie 2012 cu privire la aprobarea Programului privind Cadrul de Interoperabilitate și a acțiunilor lansate prin actele normative sectoriale, a Hotărîrii Guvernului nr. 409 din 04 iunie 2014 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare agricolă și rurală pentru anii 2014-2020, precum și a Hotărîrii Guvernului nr. 742 din 21 octombrie 2015 pentru aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de dezvoltare agricolă și rurală pentru anii 2014-2020.

Strategia identifică prioritățile și oportunitățile de dezvoltare în contextul guvernării electronice prin accesul la infrastructura TIC în domeniile de administrare a informațiilor, de comunicare și de tranzacții în cadrul și între instituțiile din sectorul agroindustrial, agenți economici și cetățeni.

Prezenta Strategie descrie situația curentă în domeniu, definește obiectivele generale și specifice, acțiunile și măsurile necesare pentru implementarea acestora pînă în anul 2020, în vederea edificării societății informaționale a sectorului agroindustrial.

Responsabilitatea reglementării, implementării, coordonării și controlului funcționării procesului de transformare electronică a sectorului agroindustrial revine Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare (în continuare – MAIA), autorității administrative centrale Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (în continuare - ANSA) și structurilor organizaționale din sfera de competență ale acestora.

## **I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE ȘI PROBLEME IDENTIFICATE**

### **1.1. Infrastructura**

1. Întru realizarea obiectivelor Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), în cadrul MAIA și ANSA a fost consolidată infrastructura TI prin crearea Serviciului e-Transformare pentru fiecare instituție în parte. De asemenea, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 409 din 04 iunie 2014 cu privire la aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare agricolă și rurală pentru anii 2014-2020, MAIA a delegat Î.S. „Centrul Informațional Agricol” (în continuare - CIA) cu atribuții de asistență și de coordonare a implementării obiectivelor de e-Transformare a guvernării în sectorul agroindustrial, cât și de modernizare tehnologică în scopul consolidării resurselor informaționale ramurale.

2. MAIA, ca autoritate publică centrală de specialitate, elaborează politica statului de transformare electronică a sectorului agroindustrial conform necesităților executării funcțiilor pe domenii și competențe. Arhitectura instituțională a Strategiei, prezentată în Anexa nr. 1, prevede:

1) MAIA își va direcționa eforturile spre corelarea cu noul cadru de politici propuse prin:

a) coordonarea activităților de comun acord cu instituțiile antrenate în implementare;

b) evaluează impactul măsurilor prevăzute în Strategie;

2) autoritatea administrativă centrală ANSA și structurile organizaționale din sfera de competență a MAIA sunt responsabile de implementare;

3) CIA va asigura asistența și coordonarea implementării obiectivelor de transformare electronică a sectorului agroindustrial, cât și modernizarea tehnologică în scopul consolidării resurselor informaționale ramurale.

### **1.2. Informarea**

3. În prezent majoritatea instituțiilor publice din sectorul agroindustrial dispun de pagini-web oficiale, elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 188 din 3 aprilie 2012 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet. Astfel, cetățenii beneficiază de acces la date cu caracter public, la informații actualizate relevante, totodată, asigurându-se transparența procesului de elaborare și adoptare a deciziilor, în condițiile legii.

### **1.3. Resurse informaționale**

4. La capitolul resurse informaționale sectorul agroindustrial se află la început de cale. În scopul sistematizării resurselor informaționale din sectorul agroindustrial, a fost constituită arhitectura conceptuală, care constă din următoarele componente (Anexa nr. 2):

1) Componenta Animalieră - include în sine soluții informaționale destinate automatizării evidenței și business-proceselor din domeniul agroindustrial, care va

asigura trasabilitatea animalelor, produselor de origine animală și produselor de uz veterinar;

2) Componenta Vegetală - include în sine soluții informaționale destinate automatizării evidenței și business-proceselor din domeniul agroalimentar, care va asigura trasabilitatea produselor de origine vegetală, a produselor de uz fitosanitar și a fertilizanților;

3) Componenta Alimentară - include în sine soluții informaționale destinate automatizării evidenței și business-proceselor în contextul siguranței alimentare, care va asigura trasabilitatea alimentelor;

4) Componenta Resurselor și Infrastructurii Agricole - include în sine soluții informaționale destinate automatizării evidenței elementelor de infrastructură agricolă, precum și a resurselor agricole: terenurile agricole, tehnica și utilajele agricole;

5) Componenta Sisteme Informaționale Interne reprezintă un complex de sisteme informaționale instituționale destinat automatizării evidenței și fluxurilor de lucru din sectorul agroindustrial ce nu prevăd interacțiunea cu cetățenii și agenții economici.

5. Sistemele informaționale existente au fost elaborate în timp cu scopul soluționării problemelor și necesităților sectoriale prioritare, după cum urmează:

1) Sistemul informațional automatizat Registrul de Stat al Animalelor (în continuare – SIA RSA);

2) SIA Managementul Măsurilor Sanitar-Veterinare (în continuare – SIA MMSV);

3) SIA Managementul Laboratoarelor (în continuare – SIA LIMS);

4) SIA Registrul Digital Agricol (în continuare – SIA RDA);

5) SIA Administrarea Patrimoniului Agricol de Stat (în continuare – SIA APAS);

6) Sistemul Informatic AGROMAIA (în continuare - SI AGROMAIA);

7) Sistemul Informatic Registrul Utilajului Agricol (în continuare – SI RUA);

8) SIA Gestiunea dosarelor de subvenționare în agricultură (în continuare – SIA GDS).

6. Descrierea succintă a sistemelor informaționale existente:

1) SIA RSA, inițial SIA "Sistemul de Identificare și Trasabilitate a Animalelor" (în continuare - SIA SITA), a fost elaborat în conformitate cu cerințele și standardele UE și implementat în anul 2007 la nivel național. Pe parcurs, a fost inițiat procesul de reconfigurare/dezvoltare a SIA SITA, necesitate impusă de noile cerințe funcționale față de sistem. Astfel, în anul 2015, cu suportul Băncii Mondiale a fost relansat SIA RSA.

2) SIA MMSV vizează suportul în elaborarea, înregistrarea și monitorizarea executării Planului strategic anual elaborat de ANSA, pentru generarea suportului informațional necesar pentru managementul supravegherii sanitar-veterinare.

3) SIA LIMS vizează generarea suportului informațional necesar pentru managementul complet al activităților laboratoarelor sanitar-veterinare și laboratoarelor pentru siguranța alimentelor. Sistemul realizează evidența măsurărilor de laborator și formarea rapoartelor de evaluare pentru perfectarea certificatelor de conformitate.

4) SIA RDA asigură accesul la datele operative privind activitatea economică a agenților economici din complexul agroindustrial și înlesnește prestarea serviciilor publice, inclusiv în regim on-line, după principiul Ghișeului Unic. Elaborarea SIA RDA a fost posibilă grație suportului financiar al Băncii Mondiale și al parteneriatului de colaborare între Centrul de Guvernare Electronică, MAIA, ANSA și CIA.

5) SIA APAS facilitează activitatea funcționarilor prin asigurarea gestionării eficiente a patrimoniului agricol de stat, transmis în gestiunea structurilor organizaționale din sfera de competență a MAIA.

6) SI AGROMAIA prevede monitorizarea și colectarea informației operative privind lucrările agricole și recoltă;

7) SI RUA prevede elaborarea soluției informatice pentru identificarea, înregistrarea și gestionarea informației relevante despre potențialul tehnic al agenților economici din sectorul agroindustrial.

8) SIA GDS vizează automatizarea fluxurilor de lucru în procesul de gestionare a dosarelor de subvenționare, oferind, totodată, posibilitatea generării diferitor rapoarte, precum și control asupra circuitului de documente.

7. Toate aceste sisteme informaționale contribuie la implementarea politicilor de dezvoltare a sectorului agroindustrial. Totuși, așa cum a fost menționat mai sus, dezvoltarea și implementarea acestora nu asigură decât soluționarea problemelor și necesităților sectoriale prioritare. Astfel, în scopul asigurării îndeplinirii până în anul 2020 a prezentei Strategii, a fost elaborat Planul de acțiuni, care presupune formarea resurselor informaționale pentru întreg sectorul agroindustrial (Anexa nr. 4).

## 1.4. Analiza SWOT

8. Sinteza analizei pe dimensiunile tratate identifică punctele forte, punctele slabe, oportunitățile și amenințările în dezvoltarea digitală a sectorului agroindustrial, după cum urmează:

### 1) RESURSA INFORMAȚIONALĂ AGRICOLĂ

<b>Puncte forte</b>	<b>Puncte slabe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Cererea în creștere de modernizare tehnologică a sectorului agroindustrial în scopul creării sistemelor informaționale;</li><li>b) Sisteme informaționale în domeniul agroindustrial deja existente;</li><li>c) Existența bazei legislative care stabilește constituirea ghișeelor unice;</li><li>d) Activitatea de afaceri în domeniul agroindustrial bine dezvoltată;</li><li>e) Sistemele informaționale existente în domeniul agroindustrial livrează și consumă date din platforma guvernamentală de interoperabilitate.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Resursa informațională a sectorului agroindustrial este insuficient valorificată;</li><li>b) Ineficiența prestării serviciilor la unele instituții din motivul necorespunderii standardelor internaționale;</li><li>c) Gradul scăzut de dezvoltare a serviciilor publice disponibile pe internet;</li><li>d) Durata mare de așteptare la ghișeele autorităților publice, corupția, birocracia, netransparența informațională, comunicarea defectuoasă.</li></ul>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Nivelul ridicat al cererii de servicii publice din domeniul agroindustrial;</li><li>b) Nivelul ridicat al cererii datelor operative, statistice, tehnologice;</li><li>c) Creșterea gradului de utilizare a serviciilor publice disponibile în mediul online;</li><li>d) Cadrul legal avantajos privind e-Transformarea, Moldova Digitală 2020;</li><li>e) Modernizarea tehnologică și informațională a altor sectoare;</li><li>f) Existența practicilor de succes în instituirea Ghișeului Unic din țară și din străinătate;</li><li>g) Existența platformei guvernamentale comune, cât și a cadrului legal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Instabilitatea politică și economică împiedică digitalizarea domeniului agroindustrial;</li><li>b) Costuri înalte de implementare a tehnologiilor informaționale;</li><li>c) Complexitatea mecanismului de funcționare a Ghișeului Unic;</li><li>d) Nivelul scăzut al infrastructurii și al informatizării în sectorul agroindustrial.</li></ul>

## 2) INCLUZIUNE DIGITALĂ

<b>Puncte forte</b>	<b>Puncte slabe</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Deschiderea permanentă a angajaților spre dezvoltare și perfecționare;</li><li>b) Receptivitate și capacitate de adaptare ridicată a resurselor umane la dezvoltarea sectorului agroindustrial din punct de vedere TI;</li><li>c) Dotare cu tehnică de calcul și acces la Internet;</li><li>d) Creșterea gradului de informare și alfabetizare digitală a populației.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Nivelul preponderent scăzut al competențelor digitale a specialiștilor;</li><li>b) Sectorul public duce o lipsă acută de cadre competente în gestionarea resurselor TI;</li><li>c) Insuficiența dotării cu tehnică de calcul și acces la Internet.</li></ul>
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Extinderea rapidă a gradului de utilizare a Internetului în societate.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Fluctuația sporită a personalului din sectorul public cauzată de nivelul scăzut al salariilor;</li><li>b) Insuficiența dotării cu tehnică de calcul și acces la Internet;</li><li>c) Investiții insuficiente în scopul diversificării modului de promovare a serviciilor publice electronice.</li></ul>

### 3) SECURITĂȚE INFORMAȚIONALĂ

<b>Puncte forte</b>	<b>Puncte slabe</b>
a) Cadru legal și normativ cu privire la asigurarea securității informaționale precum și existența bunelor practici la nivel internațional.	a) Vulnerabilitatea factorului uman privind securitatea informațională în cadrul instituțiilor din sectorul agroindustrial.
<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>
a) Cadrul legal existent cu privire la asigurarea securității datelor cu caracter personal.	a) Riscurile de securitate aferente serviciilor publice electronice; b) Pericolul criminalității cibernetice în creștere.

## II. DEFINIREA PROBLEMELOR

9. Lipsa resurselor informaționale și disponibilitatea scăzută a serviciilor electronice publice în sectorul agroindustrial denotă următoarele probleme:

1) nivel insuficient de dotare cu tehnică de calcul a specialiștilor, în special, în procesul la punctele de înregistrare a informației primare;

Indiferent de faptul că Republica Moldova se află printre primele țări în lume după viteza de acces la Internet, conectivitatea în bandă largă nu este prezentă pe întregul teritoriul la viteze necesare. Există un decalaj substanțial între accesul la Internet în localitățile urbane și în cele rurale. Mai mult de jumătate din gospodăriile au cel puțin un calculator conectat la Internet, cu toate acestea studiile relevă insuficiența tehnicii de calcul în instituții, care este învechită sau lipsește, fapt care împiedică colectarea datelor primare din sectorul agroindustrial.

2) resursele informaționale create în scopul soluționării necesităților departamentale în care nu a fost prevăzută comunicarea cu alte resurse informaționale de bază sau departamentale, disponibilitatea online a informației și prestarea serviciilor publice cetățenilor și agenților economici;

Resursele informaționale, cadrul de management al acestuia, serviciile electronice, tranzacția și schimbul de date între instituțiile ramurale și cetățeni rămân la un nivel slab dezvoltat.

3) deficitul de cadre calificate în domeniul digital cauzat de lipsa de motivație a acestora;

Sectorul public duce lipsă de cadre pentru gestionarea resurselor TI în scopul prestării serviciilor publice. Remunerarea insuficientă a angajaților din sectorul public nu permite instituțiilor să angajeze specialiști calificați. Această carență împiedică utilizarea pe larg a TI, fapt care încetinește dezvoltarea eficientă a sectorului agroindustrial.

4) insuficiența competențelor profesionale în domeniul digital a specialiștilor;

Funcționarii publici din sector nu dispun de competențe și cunoștințe digitale suficiente, fapt care diminuează posibilitățile de valorificare a societății informaționale.

5) eforturile insuficiente în materie de cercetare și inovare a procesului de digitalizare, cauzat de insuficiența de cadre calificate și infrastructura slab dezvoltată;

TI reprezintă o proporție semnificativă din valoarea adăugată totală în sectorul agroindustrial, lipsa investițiilor în cercetarea și dezvoltarea sectorului TI reprezintă o amenințare la adresa întregului sector agrar.

6) pericolul criminalității cibernetice;

Creșterea dimensiunilor spațiului cibernetic este de natură să amplifice riscurile la adresa acestora afectând atât sectorul privat, cât și cel public. Criminalitatea cibernetică se materializează prin exploatarea vulnerabilităților de natură umană, tehnică și procedurală, cel mai adesea prin atacuri cibernetice, accesarea neautorizată a infrastructurilor cibernetice, modificarea, ștergerea sau deteriorarea neautorizată de date informatice ori restricționarea ilegală a accesului la aceste date.

### **III. VIZIUNE, SCOP, OBIECTIVE, MĂSURI ȘI REZULTATE SCONTATE**

10. Revizuirea situației curente în sectorul agroindustrial a dezvăluit o serie de probleme majore, ce împiedică dezvoltarea domeniului respectiv din punct de vedere al TIC. Strategia le ia în considerare și își propune să indice parcursul de transformare electronică a sectorului agroalimentar pe o perioadă de 3 ani (2017-2020).

#### **3.1. Viziune**

11. Către anul 2020 sectorul agroindustrial urmează să fie informatizat, optimizat și modernizat din punct de vedere tehnico-tehnologic.

#### **3.2. Scopul Strategiei**

12. Scopul Strategiei este de a oferi beneficii economice și sociale durabile datorită creării condițiilor favorabile pentru dezvoltarea și utilizarea largă a potențialului TIC în vederea modernizării și eficientizării activității sectorului agroindustrial prin consolidarea unui spațiu digital bazat pe aplicații interoperabile.

13. Este necesară pregătirea de specialitate a personalului angajat în cadrul Ministerului (MAIA), Agenției de Plăți și respectiv realizarea sistemelor informaționale în vederea alinierii Republicii Moldova la cerințele Uniunii Europene privind plățile subvenționate pentru sectorul agroindustrial.



**14.** Pentru atingerea scopului propus au fost definite obiectivele generale pe următoarele direcții majore de acțiune:

- 1) Servicii electronice accesibile cetățenilor sau mediului de afaceri;
- 2) Fortificarea capacităților de utilizare TIC.

### **3.3. Direcția de acțiune 1: Servicii electronice accesibile cetățenilor sau mediului de afaceri.**

**Obiectivul general 1:** Dezvoltarea infrastructurii informaționale, precum și a serviciilor publice electronice din sectorul agroindustrial.

**15.** Realizarea Obiectivului general 1 este determinată de rezolvarea următoarelor obiective specifice:

- 1) Resursa informațională agricolă este disponibilă și valorificată;
- 2) Serviciile publice modernizate prin reingineria proceselor operaționale;
- 3) Serviciile publice acordate inclusiv prin intermediul Ghișeului Unic, ca mecanism care permite părților implicate în activitatea de afaceri din sectorul agroindustrial să acorde informații și documente standardizate printr-un singur punct de recepționare, astfel fiind îndeplinite toate cerințele legislației privind reglementarea activității de întreprinzător.
- 4) Infrastructura informațională a sectorului agroindustrial integrată în platforma guvernamentală de interoperabilitate.

**16.** Acțiuni necesare pentru atingerea Obiectivului specific 1 - Consolidarea și reutilizarea resursei informaționale agricole, registrele electronice din sectorul agroindustrial realizate:

- 1) consolidarea resursei informaționale agricole:
  - a) inventarierea și evaluarea resurselor informaționale în sectorul agroindustrial;
  - b) elaborarea planului sectorial de digitalizare a business-proceselor pe filierele din agricultură.
- 2) Promovarea principiilor unui guvern deschis:
  - a) oferirea de către instituțiile publice a datelor cu caracter public în forma cea mai dezagregată posibilă și în formate procesabile electronic;
  - b) autoritățile publice vor colabora cu mediul de afaceri, dezvoltatori TI independenți și societatea civilă pentru a valorifica datele cu caracter public prin tehnologii și aplicații inovatoare.
- 3) Extinderea sistemelor informaționale actuale și dezvoltarea unora noi, în scopul alinierii Republicii Moldova la cerințele Uniunii Europene de realizare a plăților subvenționate către fermieri în sectorul agroindustrial.

**17.** Rezultate scontate:

- 1) Registrul de inventariere a resurselor informaționale în sectorul agroindustrial;
- 2) Raport de evaluare a resurselor informaționale în sectorul agroindustrial;

3) Plan de realizare a extinderii sistemelor informaționale actuale și dezvoltarea unora noi, în scopul alinierii Republicii Moldova la cerințele Uniunii Europene de realizare a plăților subvenționate către fermieri în sectorul agroindustrial;

4) Raport pe sondaje, solicitări și reclamații despre conținutul și calitatea datelor cu caracter public oferite.

**18.** Acțiuni necesare pentru atingerea Obiectivului specific 2 - Serviciile publice modernizate prin reingineria proceselor operaționale:

1) Evaluarea serviciilor publice existente în vederea stabilirii nivelului de dezvoltare;

2) Identificarea și implementarea soluțiilor de îmbunătățire și reinginerie a serviciilor publice;

3) Promovarea serviciilor publice electronice;

4) Alinierea serviciilor publice electronice la cerințele Uniunii Europene de realizare a plăților subvenționate către fermieri în sectorul agroindustrial.

**19.** Rezultate scontate:

1) Raport de evaluare a serviciilor publice existente;

2) Plan de măsuri în scopul identificării soluțiilor de îmbunătățire și reinginerie a serviciilor publice;

3) Cadru normativ și metodologic pentru reformarea serviciilor publice;

4) Cadru normativ, procedural și metodologic de aliniere a serviciilor publice electronice la cerințele Uniunii Europene de realizare a plăților subvenționate către fermieri în sectorul agroindustrial;

5) Operativitate sporită și cost redus pentru serviciile publice;

6) Servicii publice în regim on-line;

7) Servicii publice promovate pe paginile web, în ziare, la TV, radio, în instituții publice.

**20.** Acțiuni necesare pentru atingerea Obiectivului specific 3 - Serviciile publice acordate inclusiv prin intermediul Ghișeului Unic:

1) Elaborarea cadrului normativ și metodologic pentru instituirea și aplicarea Ghișeului Unic în scopul eficientizării prestării serviciilor publice reformate.

**21.** Rezultate scontate:

1) Cadru normativ și metodologic pentru instituirea și aplicarea Ghișeului Unic;

2) Servicii publice disponibile inclusiv prin intermediul Ghișeului Unic.

**22.** Acțiuni necesare pentru atingerea Obiectivului specific 4 - Infrastructura informațională a sectorului agroindustrial integrată în platforma guvernamentală de interoperabilitate:

1) Stabilirea cadrului de interoperabilitate a serviciilor publice electronice corelat cu necesitățile de aliniere a serviciilor publice electronice la cerințele Uniunii

Europene de realizare a plăților subvenționate către fermieri în sectorul agroindustrial.

2) Crearea/extinderea sistemelor informaționale și a serviciilor publice electronice în conformitate cu cadrul de interoperabilitate;

3) Reingineria proceselor de lucru în scopul optimizării acestora, ținând cont de cadrul de interoperabilitate;

4) Elaborarea Planului de acțiuni privind conectarea sistemelor informaționale existente la platforma de interoperabilitate;

5) Monitorizarea și raportarea conform Planului de acțiuni privind conectarea SI existente la platforma de interoperabilitate.

### **23. Rezultate scontate:**

1) Reingineria proceselor de lucru, sisteme informaționale și servicii publice electronice elaborate în conformitate cu cadrul de interoperabilitate;

2) Plan de acțiuni privind conectarea sistemelor informaționale existente la platforma de interoperabilitate.

## **3.4. Direcția de acțiune 2: Fortificarea capacităților de utilizare TIC în domeniul agroindustrial.**

**Obiectivul general 1:** Dezvoltarea competențelor digitale și a incluziunii digitale (creșterea performanței în domeniu TIC a angajaților din sectorul agroindustrial).

**24.** Realizarea Obiectivului general 1 este determinată de rezolvarea următoarelor obiective specifice:

1) Angajații sectorului agroindustrial posedă competențe digitale corespunzătoare unei guvernări competitive;

2) Condiții favorabile pentru incluziunea digitală în baza serviciilor publice electronice create.

**25.** Acțiuni necesare în atingerea Obiectivului specific 1- Angajații sectorului agroindustrial posedă competențe digitale necesare unei guvernări competitive:

1) Elaborarea standardelor de competențe digitale pentru funcțiile publice;

2) Evaluarea abilităților funcționarilor publici și certificarea competențelor în utilizarea TIC;

3) Formarea continuă a competențelor digitale a funcționarilor publici;

4) Crearea condițiilor favorabile angajării și salarizării specialiștilor TIC calificați;

5) Elaborarea materialelor didactice pentru instruire, inclusiv în format electronic pentru facilitarea accesului la studiu.

### **26. Rezultate scontate:**

1) Fișe de post cu indicarea competențelor digitale prevăzute pentru funcțiile publice;

- 2) Evaluarea abilităților funcționarilor publici și certificarea competențelor digitale;
- 3) Raport de instruire și formarea continuă a competențelor digitale a funcționarilor publici;
- 4) Specialiști TIC calificați angajați;
- 5) Materiale didactice pentru instruire, inclusiv în format electronic.

**27.** Acțiuni necesare în atingerea Obiectivului specific 2 - Sunt create condiții favorabile pentru incluziunea socială în baza serviciilor publice electronice:

1) Situarea instituțiilor sectorul agroindustrial mai aproape de cetățeni prin simplificarea procesului de accesare a serviciilor publice prin Internet. Această abordare de incluziune digitală răspunde nevoilor cetățenilor Republicii Moldova, inclusiv persoanelor cu dizabilități.

2) Incluziunea digitală a cetățenilor și a agenților economici prin socializarea și promovarea serviciilor publice electronice și a Ghișeului Unic.

**28.** Rezultate scontate:

1) Program, materiale didactice și informații relevante plasate pe pagina oficială a instituțiilor publice din domeniul agroindustrial în scopul realizării procesului de incluziune digitală a cetățenilor și a agenților economici, socializării și promovării serviciilor publice electronice și a Ghișeului Unic.

**Obiectiv general 2:** Crearea condițiilor necesare pentru creșterea încrederii beneficiarilor în serviciile publice electronice, în spațiul digital, prin asigurarea securității sistemelor informaționale, protecția datelor cu caracter personal și respectarea dreptului la viața privată.

**29.** Realizarea Obiectivului general 2 este determinată de rezolvarea următoarelor obiective specifice:

- 1) Securitatea informațională a sistemelor informaționale asigurată;
- 2) Date cu caracter personal procesate în conformitate cu prevederile legale.

**30.** Acțiuni necesare în atingerea Obiectivului specific 1 - Sporirea nivelului de securitate cibernetică a infrastructurilor sectoriale:

1) Sistemele informaționale asigură confidențialitatea informației, integritatea logică a datelor și securitatea infrastructurii informaționale de tentative de a defecta sau de a modifica funcționarea acesteia;

2) Aplicarea mecanismelor principale de securitate informațională;

3) Elaborarea Regulamentului sistemelor informaționale în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal și respectarea dreptului la viața privată.

**31.** Rezultate scontate:

- 1) Plan de măsuri pentru asigurarea securității informației;

2) Regulamente a sistemelor informaționale care furnizează servicii publice electronice;

3) Rapoarte de monitorizare a securității informației a sistemelor informaționale.

**32.** Acțiuni necesare în atingerea Obiectivului specific 2 - Instituționalizarea responsabilităților individuale pentru securitatea informațională:

1) Conștientizarea riscurilor spațiului digital și a necesității măsurilor de asigurare a securității informaționale;

2) Sporirea competențelor funcționarilor în securitatea informațională;

3) Implementarea managementului identificării digitale prin promovarea utilizării semnăturii digitale (MSign) și autentificării și accesului la serviciile publice electronice (MPass).

**33.** Rezultate scontate:

1) Angajați instruiți în securitatea informațională;

2) Sisteme informaționale elaborate utilizează serviciile platformei guvernamentale MSign, MPass.

#### **IV. ESTIMAREA IMPACTULUI ȘI COSTURILOR**

**34.** Impactul scontat reprezintă realizarea obiectivelor Strategiei asupra:

1) modernizării serviciilor publice prin reingineria proceselor operaționale;

2) eficientizarea activităților entităților din sectorul agroindustrial prin intermediul tehnologiilor moderne;

3) eficientizarea elaborării și implementării politicilor de dezvoltare și de supraveghere a sectorului agroindustrial;

4) reducerea investițiilor necesare din bugetul de stat prin centralizarea activităților și sistemelor informaționale destinate sectorului agroindustrial.

**35.** Implementarea Strategiei va oferi agenților economici și altor cetățeni cu activitate în domeniul agroindustrial condițiile adecvate și informațiile necesare pentru dezvoltarea mediului de afaceri și îmbunătățirea climatului investițional în domeniul agroindustrial din Republica Moldova. Dezvoltarea unor sisteme informaționale funcționale, performante, orientate nu doar spre eficientizarea fluxului de lucru, dar și spre reingineria serviciilor publice acordate de către stat.

**36.** Succesul implementării Strategiei depinde de fondurile disponibile pentru punerea acesteia în aplicare. Mijloacele financiare necesare pentru implementarea Strategiei este reprezentată în Anexa nr. 3. Dat fiind faptul că aceasta impune alocarea unui buget important de finanțare pentru întreaga perioadă de implementare (2017-2020), costurile anuale expuse mai jos reprezintă estimări aproximative care vor acoperi realizarea măsurilor stipulate, după cum urmează:

1) anul 2017 - 7 860,00 mii lei;

2) anul 2018 - 32 750,00 mii lei;

3) anul 2019 - 21 720,00 mii lei;

4) anul 2020 – 8 060,00 mii lei.

**37.** Costul estimativ pentru implementarea Strategiei constituie circa 6 milioane dolari SUA, care include costurile directe pentru implementarea acțiunilor. La implementarea prezentei Strategii vor fi atrase mijloace financiare interne publice și private, precum și cele externe de la donatori prin intermediul parteneriatelor, programelor și proiectelor de investiții sau asistență tehnică.

**38.** Acțiunile prioritare și costurile acestora urmează a fi înaintate anual prin intermediul Cadrului Bugetar pe Termen Mediu, pentru a fi incluse de către Ministerul Finanțelor în limitele de cheltuieli ale MAIA și ANSA.

## **V. ETAPE DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI RAPORTARE**

**39.** Implementarea Strategiei se va realiza prin implicarea ministerelor, altor autorități publice centrale, a organizațiilor/instituțiilor de resort, precum și a mediului de afaceri și a societății civile.

**40.** Implementarea va fi efectuată în 2 etape:

1) de implementare în perioada 2017-2018, în care MAIA, ANSA și structurile organizaționale din sfera de competență ale acestora vor dezvolta și pune în aplicare circa 60% din totalitatea obiectivelor și măsurilor stipulate în prezenta Strategie;

2) de implementare în perioada 2019-2020, în care MAIA, ANSA și structurile organizaționale din sfera de competență ale acestora vor dezvolta și pune în aplicare circa 40% din totalitatea obiectivelor și măsurilor stipulate în prezenta Strategie.

**41.** În procesul implementării Strategiei va fi realizată monitorizarea permanentă a activităților prevăzute și a rezultatelor acestora. Monitorizarea implementării Strategiei are drept scop:

1) evaluarea modului de implementare a Strategiei, gradul de realizare a obiectivelor și acțiunile propuse, precum și modificarea acesteia în funcție de evoluția factorilor interni și externi;

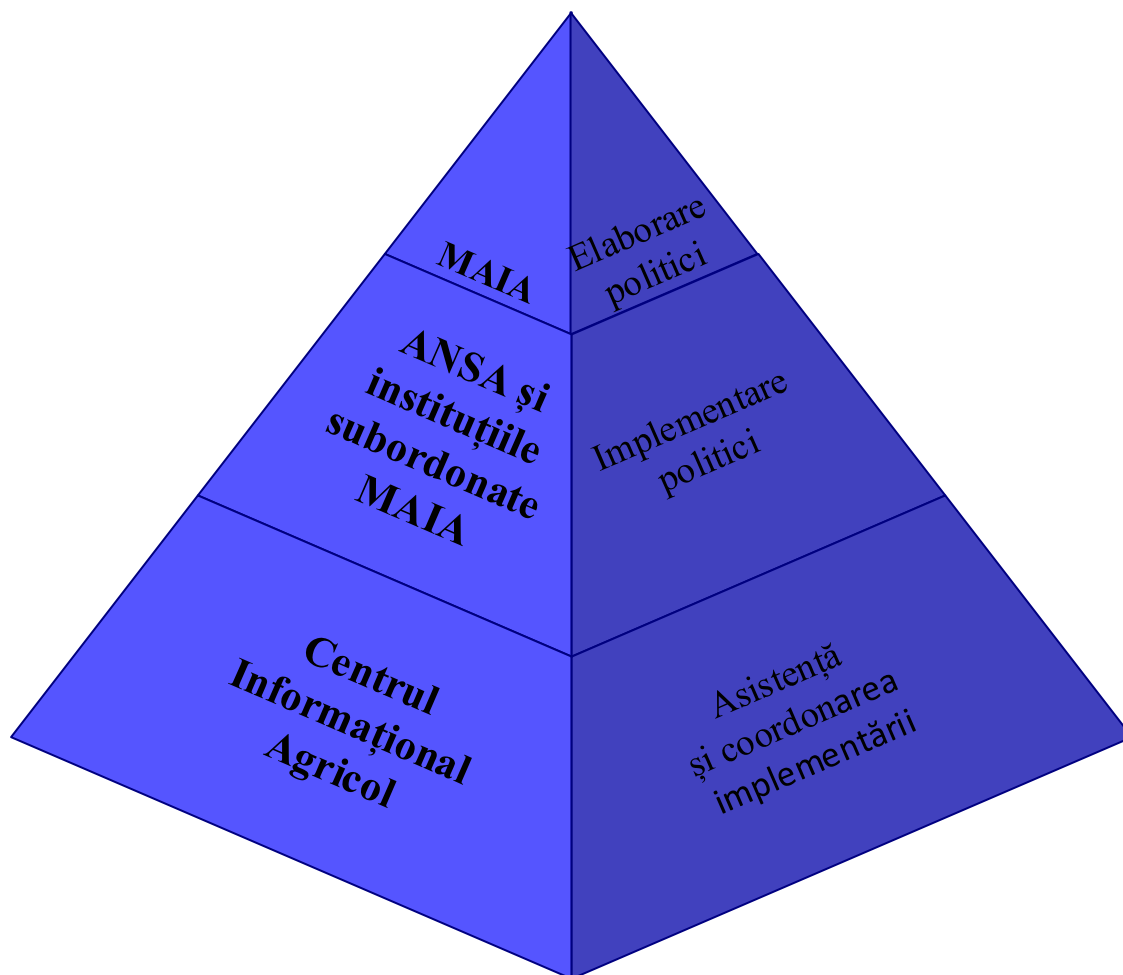
2) corelarea priorităților și obiectivelor cu rezultatele implementării acesteia;

3) asigurarea transparenței și diseminarea informațiilor cu privire la activitățile realizate și rezultatele obținute.

**42.** Monitorizarea se va efectua în baza indicatorilor de progres stabiliți în Planul anual e-Agricultură, aprobat de Comisia e-Agricultură, instituită prin ordinul comun al MAIA și ANSA. Rolul Comisiei e-Agricultură constă în coordonarea echilibrată a implementării obiectivelor Strategiei, prin elaborarea și aprobarea Planului strategic e-Agricultură, planificarea resurselor financiare și monitorizarea cheltuielilor pentru implementarea SIA din bugetul de stat/fondurilor partenerilor de dezvoltare, stabilirea surselor de finanțare din surse adiționale pentru implementarea SIA, stabilirea priorității implementării acestora, identificarea beneficiarilor SIA etc.

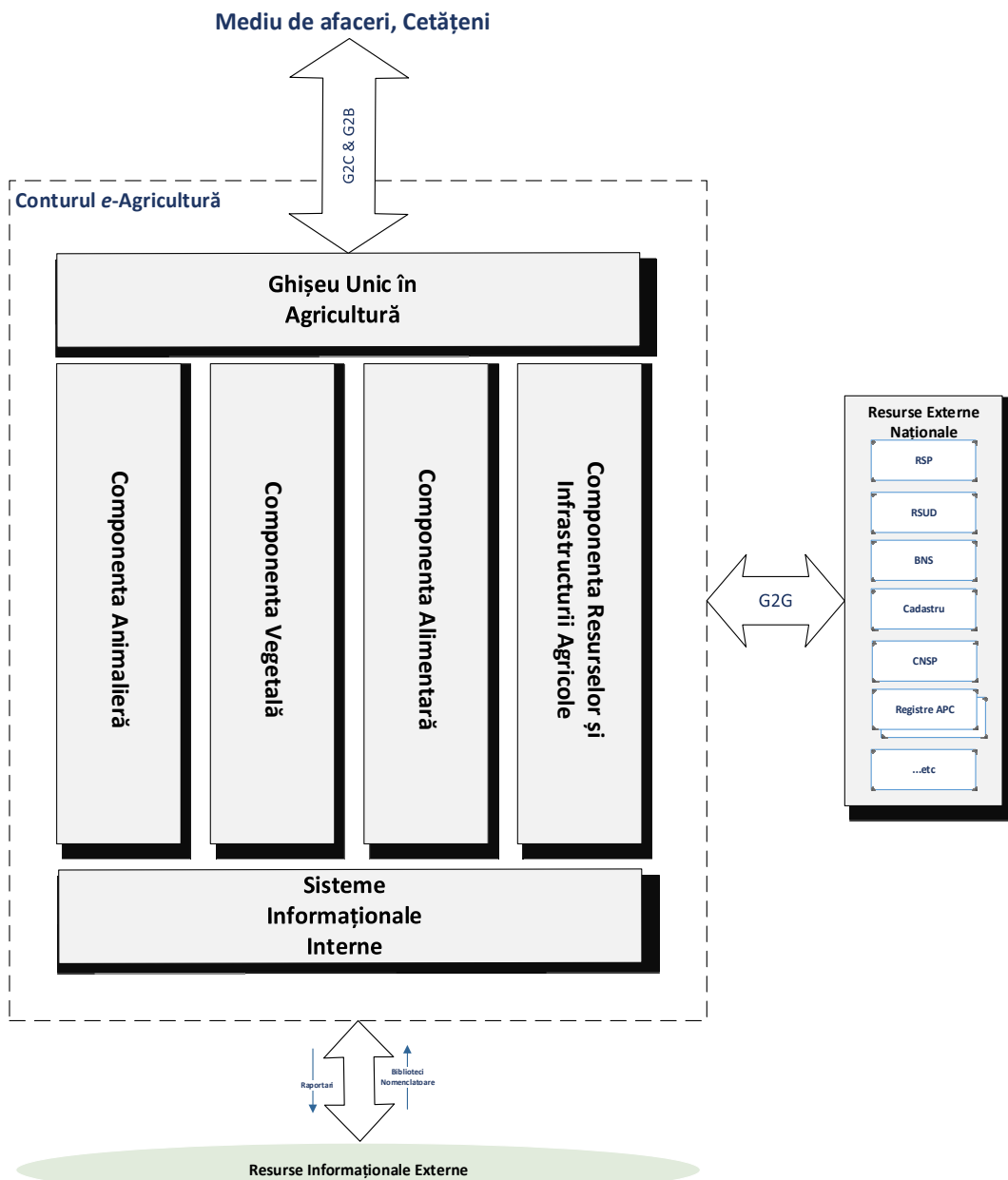
**43.** Raportarea implementării Strategiei va fi realizată de MAIA, care va elabora și prezenta Guvernului, pînă la data de 1 martie, rapoartele anuale de progres cu privire la implementarea Strategiei. În scopul asigurării unui proces obiectiv și comprehensiv, în activitatea de evaluare vor fi implicate ANSA și structurile organizaționale din sfera de competență a MAIA.

### Arhitectura instituțională e-Agricultură





## Arhitectura conceptuală e-Agricultură



**Sursele financiare necesare pentru implementarea Strategiei**

Nr.	Finanțarea pe componente	Perioada				Total Componente (mii lei)
		2017	2018	2019	2020	
A	1	3	4	5	6	9
1.	Componenta Animalieră	1 150,00	4 450,00	11 400,00		17 000,00
2.	Componenta Vegetală		6 120,00			6 120,00
3.	Componenta Alimentară		12 140,00	1 000,00	6 000,00	19 140,00
4.	Componenta Resurselor și Infrastructurii Agricole		3 000,00			3 000,00
5.	Componenta Sistemelor Informaționale Interne	6 710,00	7 040,00	9 320,00	2 060,00	25 130,00
<b>TOTAL AN (mii lei)</b>		<b>7 860,00</b>	<b>32 750,00</b>	<b>21 720,00</b>	<b>8 060,00</b>	<b>70 390,00</b>

**Planul de acțiuni privind implementarea  
Strategiei de dezvoltare informațională a sectorului agroindustrial „e-Agricultură”**

<b>Nr.</b>	<b>Obiective</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Responsabil de implementare</b>	<b>Costurile aferente implementării (mii lei)</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Indicatori de progres</b>	<b>Proceduri de raportare și evaluare</b>
1.	Registrul Medicilor Veterinari	Evidența medicilor veterinari cu drept de activitate în domeniu și descrierea proceselor de business care le îndeplinesc	MAIA ANSA	560	2017	Sistem implementat	Raport de evaluare
2.	SIA Registrul Fitosanitar de Stat	Evidența operatorilor, trasabilității plantelor supuse controlului fitosanitar, a certificatelor ce însoțesc mărfurile la import/export.	MAIA ANSA	12 300	2017-2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
3.	Registrul Genealogic al Animalelor	Evidența și ameliorarea genetică a raselor de bovine, ce are drept scop îmbunătățirea performanțelor animalelor	MAIA ANSA	2 300	2017-2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
4	Sistemul software LPIS (Land Parcel Identification System)	Evidența terenurilor agricole conform cerințelor Comisiei Europene.	MAIA	7 800	2017-2018	Sistem implementat	Raport de evaluare

Nr.	Obiective	Acțiuni	Responsabil de implementare	Costurile aferente implementării (mii lei)	Termen de realizare	Indicatori de progres	Proceduri de raportare și evaluare
5	Sistemul software IACS (Integrated Administrative Control System)	Gestionarea plăților pe suprafață, pentru utilizarea terenurilor agricole.	MAIA	16 700	2017-2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
6	Sistemul software de gestionare a măsurilor pentru dezvoltare rurală	Gestionarea plăților pentru măsurile de dezvoltare rurală.	MAIA	17 800	2017-2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
7.	SIA Registrul Horticola	Evidența plantațiilor multianuale, culturii pomilor, legumelor, culturilor cerealiere.	MAIA ANSA	5 400	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
8.	Registrul de stat al circulației alcoolului etilic și a producției alcoolice	Asigurarea formării resurselor informaționale ale circulației alcoolului etilic și a producției alcoolice și prezentarea informației autorităților administrației publice centrale	MAIA ISSPA	2 140	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
9.	SIA Alerta Rapidă a Bolilor Transmisibile a Animalelor (SARBTA)	Furnizarea rapidă a rezultatelor probelor investigate de laboratoare.	MAIA ANSA	3 300	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
10.	Registrul Farmaciilor Veterinare și a Depozitelor	Evidența farmaciilor și depozitelor de medicamente de uz veterinar cu procesele de business	MAIA ANSA	890	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare

Nr.	Obiective	Acțiuni	Responsabil de implementare	Costurile aferente implementării (mii lei)	Termen de realizare	Indicatori de progres	Proceduri de raportare și evaluare
	Medicamentelor de Uz Veterinar						
11.	Registrul Certificatelor de Depozit al Cerealelor	Realizarea strategiei de creditare a producătorilor agricoli (de cereale) pentru îndeplinirea lucrărilor și realizarea cerealelor la timp și moment avantajos	MAIA	720	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
12.	Registrul Unităților din Lanțul Alimentar	Evidența unităților lanțului alimentar, a operatorilor din alimentația publică, a transportului, precum și a depozitelor și proceselor de business	MAIA ANSA	10 000	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
13.	SIA Agricultură Ecologică	Evidența și procesul de business a agenților economici din agricultura ecologică cu adresa și capacitățile de producție; evidența agenților economici privind utilizarea Mărcii naționale „Agricultură Ecologică” cu adresa și capacitățile de producție	MAIA	3 000	2018	Sistem implementat	Raport de evaluare
14.	Registrul Animalelor de Companie	Evidența animalelor de companie	MAIA ANSA	9 300	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare

Nr.	Obiective	Acțiuni	Responsabil de implementare	Costurile aferente implementării (mii lei)	Termen de realizare	Indicatori de progres	Proceduri de raportare și evaluare
15.	Registrul Medicamentelor de Uz Veterinar	Evidența tuturor medicamentelor produse și de import/export. Este dedicat urmării circulației medicamentelor în țară și identificarea producției necalitative și contrafăcute	MAIA ANSA	1 820	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare
16.	SI Alerta Rapidă pentru Produsele Alimentare și Furaje	Sistemul este constituit din puncte de contact aflate pe teritoriul Republicii Moldova care fac schimb de informații în legătură cu orice tip de amenințare la adresa sănătății	MAIA ANSA	1 000	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare
17.	Registrul Unităților din Lanțul Furajer	Evidența unităților lanțului furajer, inclusiv transportul, depozitele și procesele de business	MAIA ANSA	2 100	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare
18.	SIA Dezastre Naturale în Agricultură	Sistem de evidență, monitorizare și gestionare a dezastrelor naturale în agricultură	MAIA	5 400	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare
19.	SIA Inspecții și Control Sanitar-Veterinar, Trasabilitate	Inspectarea exploatațiilor înregistrate în SIA RSA și controlul intern automatizat al autorității competente	MAIA ANSA	2 100	2019	Sistem implementat	Raport de evaluare

<b>Nr.</b>	<b>Obiective</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Responsabil de implementare</b>	<b>Costurile aferente implementării (mii lei)</b>	<b>Termen de realizare</b>	<b>Indicatori de progres</b>	<b>Proceduri de raportare și evaluare</b>
20.	SIA Etichetarea Produselor Agricole (cărnii)	Evidența carcaselor și a bucăților tranșate, pentru a garanta principiul trasabilității produsului.	MAIA ANSA	6 000	2020	Sistem implementat	Raport de evaluare
21.	SIA Inspecții și Control Siguranța Alimentară	Evidența realizării controalelor oficiale a unităților lanțului alimentar, managementul documentelor permissive în domeniu	ANSA	2 060	2020	Sistem implementat	Raport de evaluare
	<b>TOTAL</b>			<b>112 690</b>	<b>2017-2020</b>		